* Tìm hiểu quy trình chung cho phòng khám đa khoa.

Thầy review file AS-IS PAIN POINT

* Pain-point (chung) : còn vấn đề, chưa được hợp lý, thầy chưa thấy đây là pain-point.
* As-Is: chưa đủ rõ ràng, phải có trình tự full cho 1 bệnh nhân đến khám.
* Nhược điểm các hệ thống: (ý gạch đầu dòng 3) đây là ý kiến chủ quan, phòng khám (pk) sẽ k mua máy MAC vì đắt đỏ, tốn kém k cần thiết. Chức năng nhỏ quá thì k nên quản lý trên điện thoại,

-> Nên đi khám thử, nói chuyện, tìm hiểu phần mềm.

* To-be:
* Cân nhắc những cái không có value nhiều, k nên đưa vào.
* Phần biệt lần khám đầu, khám thứ 2, khám đi, khám lại…
* Mong muốn khám : chỉ định bác sĩ

=> Nghiên cứu nghiệp vụ

* Muốn quy trình được tốt
* Đi khám thử pk đa khoa ( các phần mềm hiện tại rất “specific”)
* Hỏi han -> note -> hỏi lại để confirm
* Cứ nghiên cứu kỹ đi, có thể không làm hết trong scope, thì để out of scope :))
* Chi tiết chức năng
* Cơ sở nào để biết người đến khám là đã từng khám chưa?
* Case: Đến đki nhưng bỏ đi không khám nữa?

Có những dịch vụ mà người khám từ chối làm theo?

* Case phòng khám nhỏ : 1 người sẽ làm nhiều role -> phần mềm enable tất cả hết những role đó.
* Case đi khám cận lâm sàng: siêu âm, chụp X-quang

-> Lưu trữ như thế nào?

-> đặt ra bài toán: giao tiếp giữa các thiết bị?

* Tìm hiểu thông tin chuẩn khám-chữa bệnh của Thế giới, Bộ y tế.
* Nên lưu giữ lịch sử thông tin bệnh nhân, kết quả khám bệnh.
* Mô tả ra chi tiết các chức năng
* Nếu bệnh nhân có nhu cầu liên lạc? Cân nhắc tích hợp kênh trao đổi thông tin vào, như messager…
* Làm báo cáo bệnh nhân khám bệnh trong 5 ngày gần nhất -> cân nhắc chăm sóc khách hàng.
* Chỉ định cho bệnh nhân các xét nghiệm -> lưu giữ kết quả -> kết luận
* (Tiện thể đi đến pk anh Kiên) Tìm hiểu quy trình của bệnh viện Bạch Mai. -> Xem nó khác pk tư ntn?
* Xem có nên triển khai trên web hay …
* Trong tuần này, cố gắng close bài toán để viết báo cáo nộp vào tuần sau.
* Tìm hiểu kỹ chỗ người quen của thầy, bạn thân => xin thì cứ thoải mái :)))
* Hoàn thành report 1 trước buổi họp tuần sau: Thêm phần AS-IS + To-be vào

Chú trọng AS-IS